SANGKURIANG
INTERNASIONAL

UNIFY
atos collaboration solutions

OpenScape
Unified Communication

www.sangkuriang.co.id

Highlight

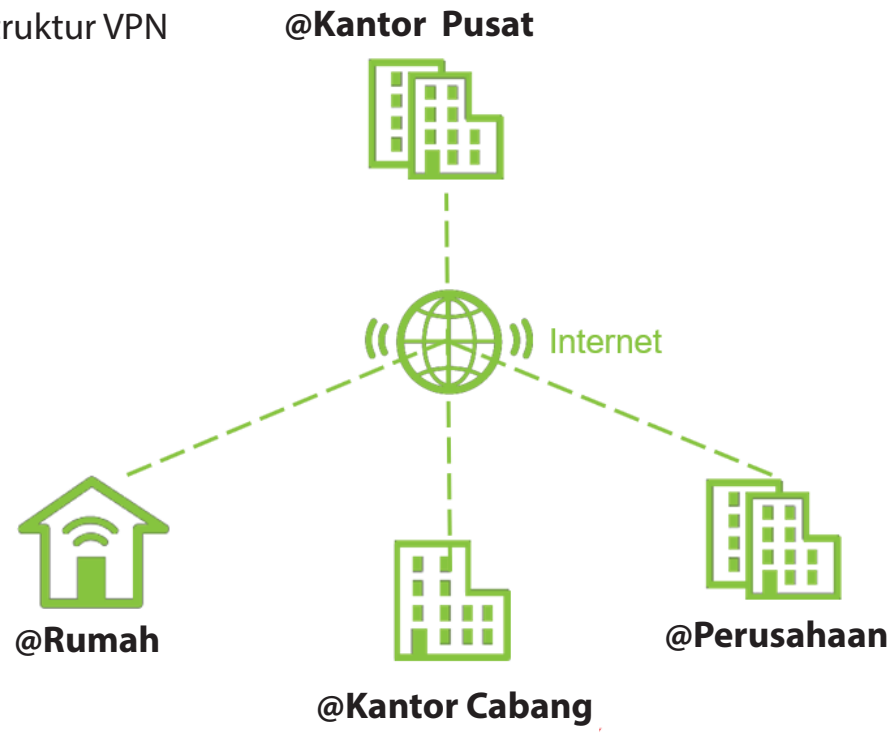
Paduan komunikasi yang komprehensif - memungkinkan tim virtual untuk berkolaborasi dengan mulus dan lancar dari mana saja

- **Ruang Kerja Digital –** mendukung tim virtual, meningkatkan kolaborasi sehingga tim makin produktif, menggunakan perangkat sendiri
- **Mengurangi pertemuan** sehingga mengurangi biaya perjalanan, dengan built-in audio, web, dan konferensi video multi-partisipan menggunakan perangkat komputer
- **Akses berintuisi lapangan t**erhadap semua bentuk komunikasi
  Dapat dijangkau melalui satu nomor telepon yang dipublikasi pada perangkat yang dipilih
- **Menghemat** waktu dan mempercepat respon dengan kehadiran personel kunci
- **Memadukan** semua komunikasi dalam aplikasi email pilihan

Komunikasi Cara Baru

Menyediakan fitur lengkap untuk Client tanpa VPN

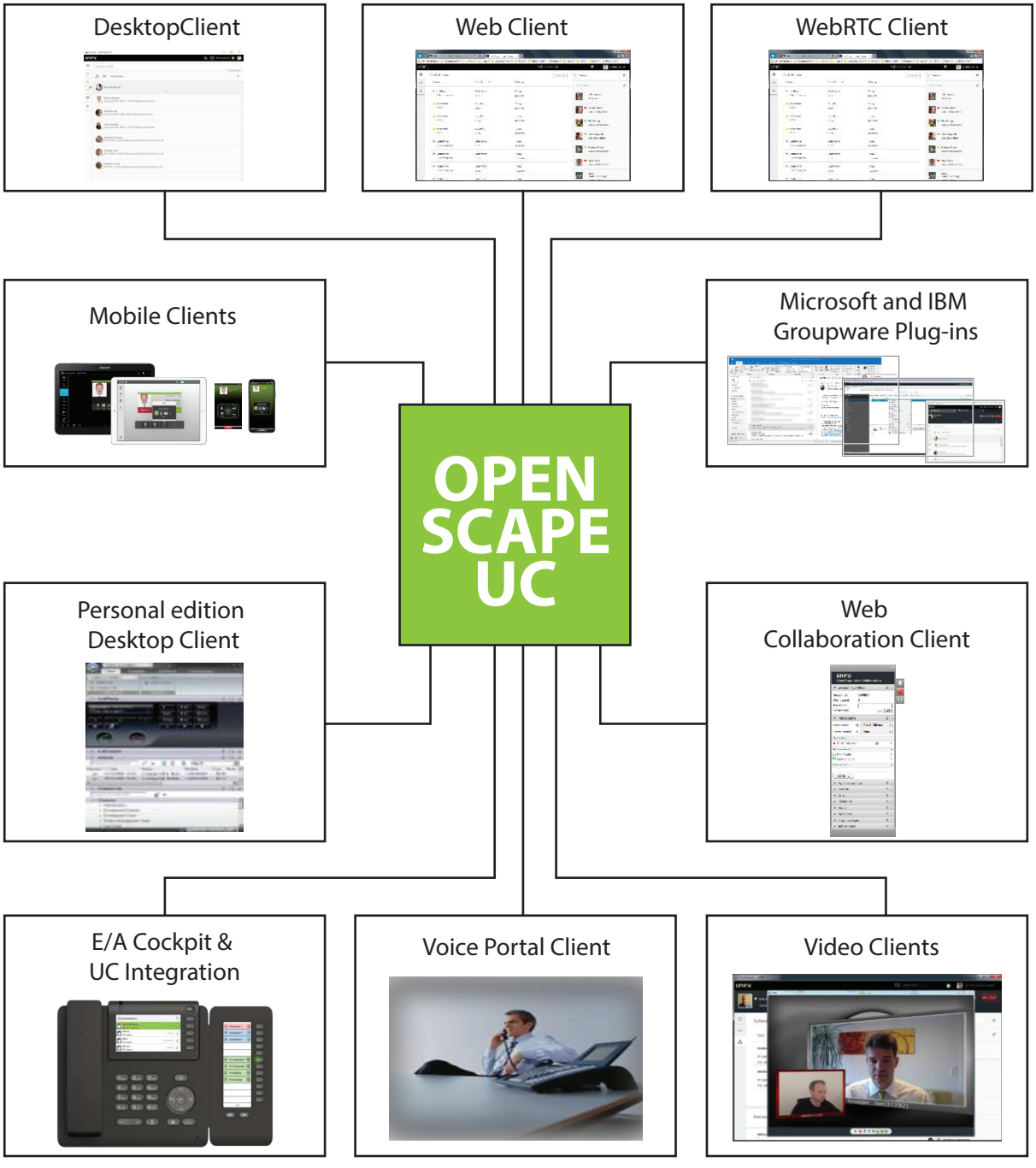
- Keamanan akses Client tanpa VPN
- Lebih fleksibel
- Hemat biaya: tanpa Infrastruktur VPN



Solusi Komunikasi dan Kolaborasi Tim

OpenScape UC adalah platform teknologi digital yang memadukan berbagai media dan aplikasi komunikasi dalam bentuk suara, video, pesan teks, layar, dan berbagi konten

OpenScape UC menyediakan akses komunikasi multi-media dan multi-perangkat



Hubungkan orang dengan informasi dan gagasannya

OpenScape Personal client

- Kontrol panggilan yang intuitif/manajemen/screening
- Akses Fitur SIP, CTI dan HiPath
- Konferensi audio lokal (hingga 3 pihak SIP, hingga 8 pihak, HiPath)
- "Klik untuk menelepon" ke Microsoft dan IBM Groupware dan Akses Direktori
- Video 3-pihak (SIP) Lokal, campuran
- Rekaman Panggilan Lokal (SIP)

OpenScape Desktop Client

- Lihat dan dengarkan kolega Anda secara langsung
- Jadwalkan kolaborasi Audio, Video, dan Kolaborasi Web di Kalender Groupware
- Tetapkan titik akhir video Anda sebagai perangkat pilihan Anda
- Status keberadaan secara otomatis diatur ke "dalam rapat"
- Tampilan video semua peserta secara *continue* dengan "pengaktifan suara"
- Peningkatan antarmuka OpenScape Media Server (SofMCU)

OpenScape Web Collaboration

Mempercepat tanggapan dengan memberi karyawan cara yang mudah untuk langsung berkolaborasi secara real-time dari mana saja

- Dapat diakses dari mana saja untuk pertemuan bisnis yang kritis
- Memiliki akses cepat ke konferensi bahkan ketika Anda terlambat
- Pemasangan cepat, hemat biaya, dengan sumber daya TI minimum
- Suara , teks, data terintegrasi, web, dan H.264 konferensi video multipartisipan
- Bekerja pada Windows dan MAC OS
- Enkripsi AES 256-bit yang sangat aman

OpenScape Web Collaboration
Mobile Client on iPad and iPhone

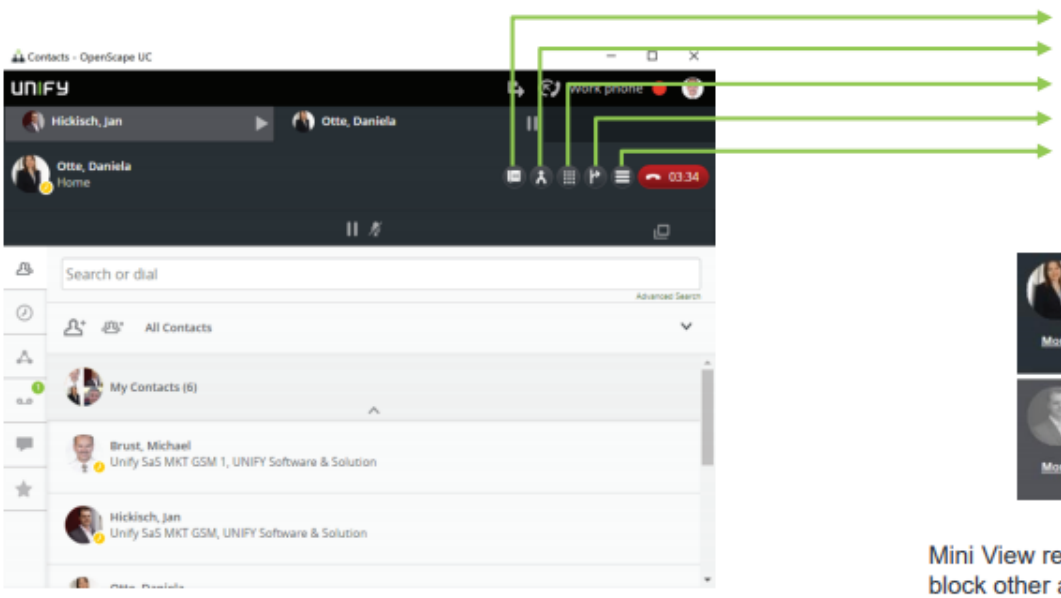
OpenScape Web Collaboration Client

OpenScape
Mobile Pro – iOS and Android

Fungsi yang komprehensif - memungkinkan peningkatan mobilitas

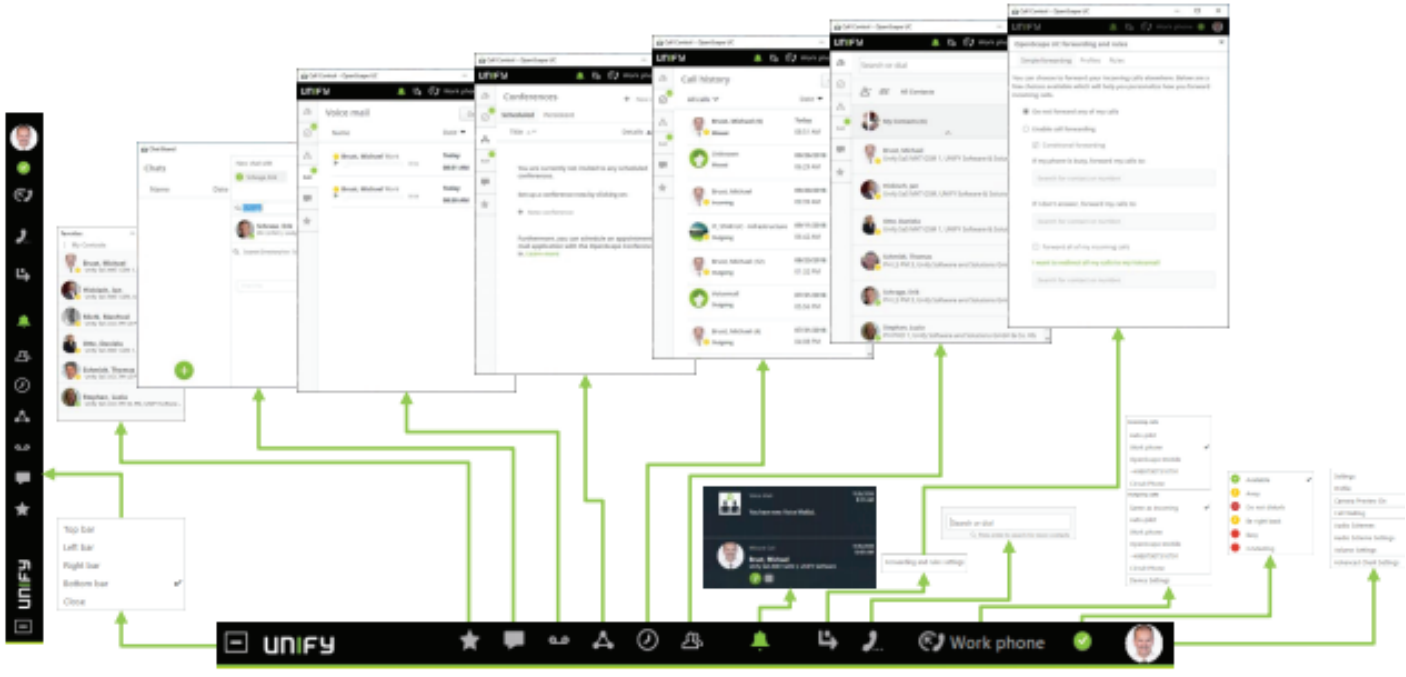
• Dukungan Apple CallKit / PushKit (dimulai dengan iOS 10)
• UI yang ditingkatkan untuk Kontak, Obrolan dan Jurnal Panggilan
• Dukungan Pemberitahuan Push Android
• Konsumsi baterai berkurang jauh
• Mengaktifkan penerimaan panggilan pada layar kunci
• Mencegah panggilan GSM menyela panggilan OSMO yang sedang berjalan
• Mencegah panggilan OSMO menyela panggilan GSM yang sedang berlangsung
• Bergabung dengan konferensi yang sedang berlangsung dengan "satu klik"

OpenScape Fusion
Fitur Pengendalian Panggilan



Mini View remains in background and does not block other applications on the desktop

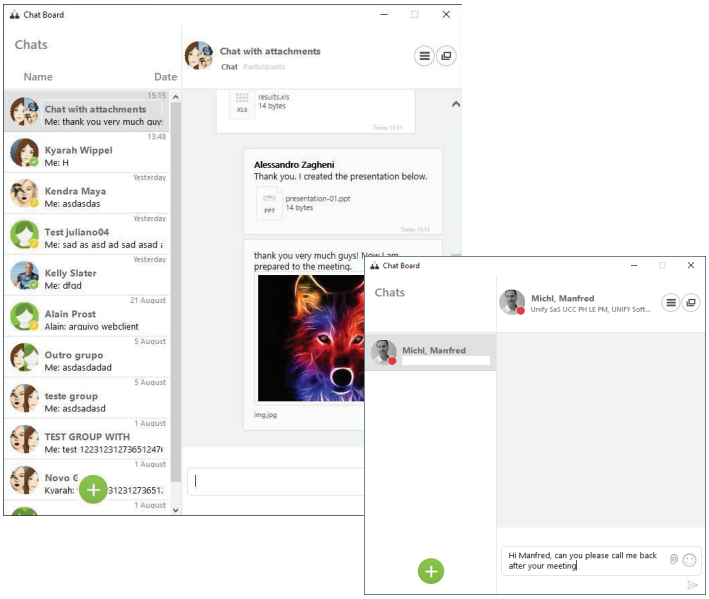
OpenScape Fusion Bar



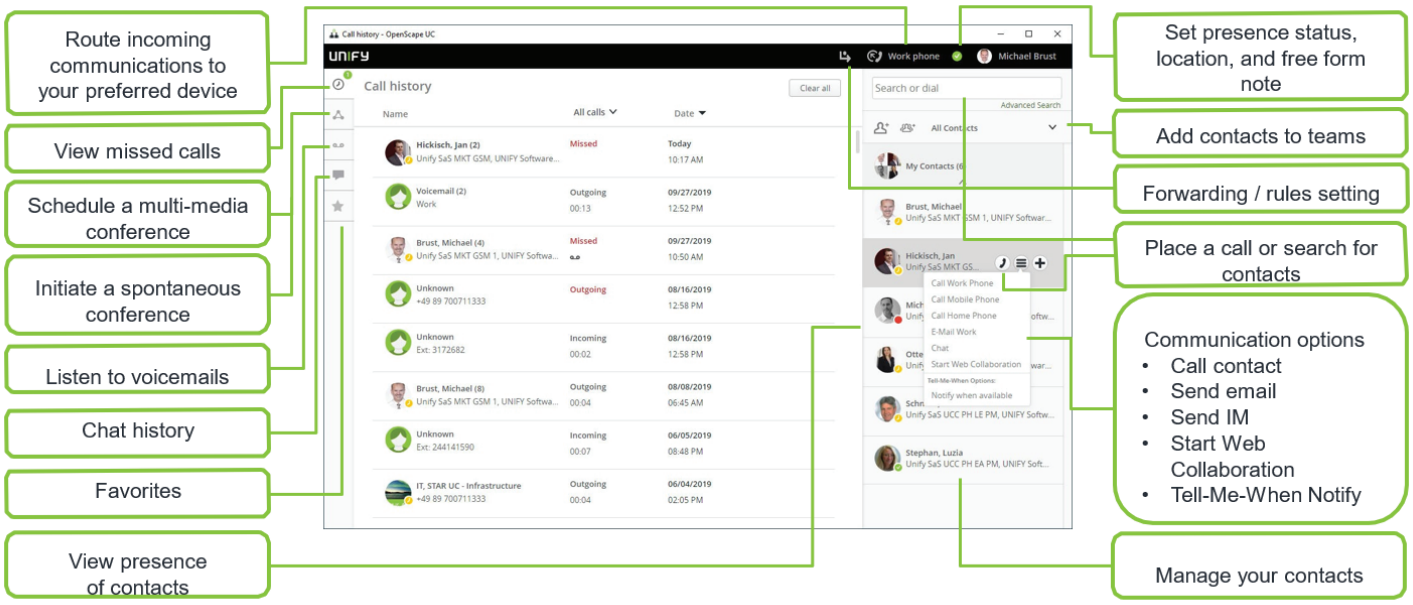
Instant Messaging – Chat

Powerful Chat / IM Support

- 1-1 and group chat support
  View IM presence and send / receive IM with all UC users
- 1-1 chat history for up to 2 weeks / group chat to be stored in chat history tab
- Offline support – To send messages also to offline users
- Support of attachments and file exchange within OpenScape UC clients

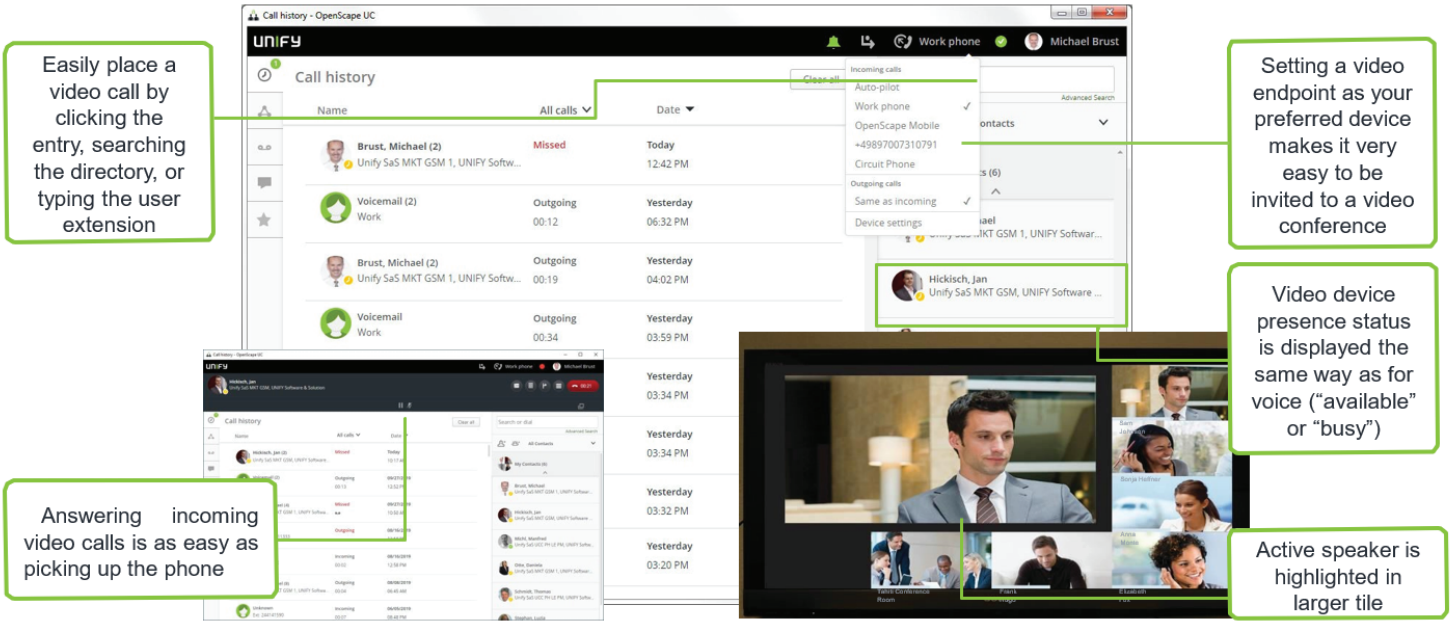


Akses semua fitur dengan satu klik



Percakapan Video

OpenScape UC

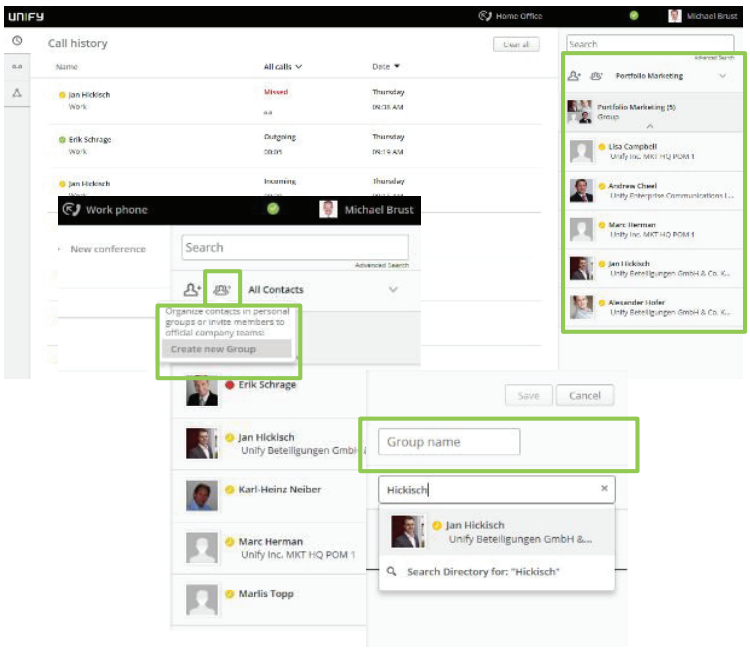


Kolaborasi Tim

Berdayakan tim anda dalam cakupan lebih luas dan tanggapan lebih cepat

Menjawab Panggilan Tim

- Membantu tim menjawab panggilan sementara kolega keluar dari kantor
- Meminimalkan panggilan tidak ter jawab dan keterlambatan komunikasi
- Membantu meningkatkan layanan pelanggan



Setiap anggota tim dapat:

- Lihat status telepon anggota tim
- Pemberitahuan panggilan masuk untuk anggota tim
- Menerima panggilan yang datang untuk anggota tim
- Tentukan apakah panggilan akan ditampilkan kepada anggota lain dalam tim

Skenario Implementasi Fleksibel

OpenScape Exchange

OpenScape berlaku sebagai SIP-base central routing dan solusi administrasi untuk kebutuhan implementasi multi-site menggunakan jaringan multi-penyedia, dan memberikan kebebasan bagi klien untuk migrasi data sesuai kebutuhan dan kesediaan

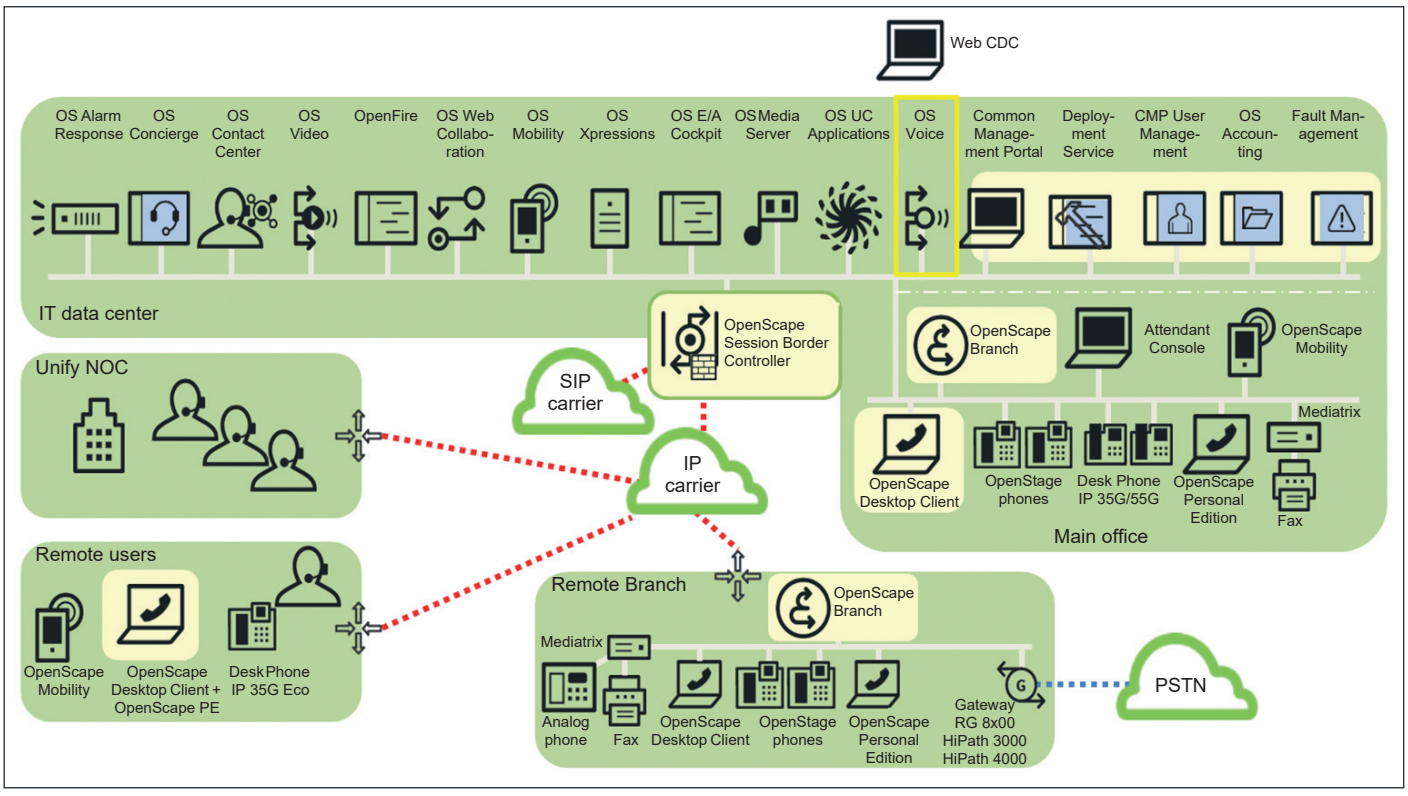
Public Cloud/ Hosted Edition

OpenScape dapat diimplementasikan pada infrastruktur Public Cloud/ Hosted. Mendukung multi-tenant (sampai dengan 6,000 group bisnis) hingga memberikan kesempatan bagi penyedia layanan untuk membangun cloud mereka sendiri.

Private Cloud

Solusi untuk organisasi berskala besar (1000 sampai 100.000 pengguna) dengan lokasi tesebar melewati wilayah bahkan antar belahan dunia
OpenScape dapat menggunakan private cloud dimana layanan Voice dan aplikasi UC digelar pada Data Center milik klien.

Arsitektur Solusi



Aplikasi modular, lisensi fleksibel, kemudahan upgrade dan hemat biaya

Base Package	OpenScape UC system base software include • **Voice:** SIP-based Voice over IP application • **Media Server:** tones and announcement • **Branch 50i & 500i:** Survivable trunk gateway • **Branch (50 5001, 1000, 6000):** Survivable remote offices • **Session Border Controller (SBC)** • **Desk Phone CP SIP Phone Family** • **Personal Edition:** Soft Client • **Common Managemenr Platform (CMP)** with user management • **Deployment Services**
User License	• IM • Presence • Rules Management • Mobile UC client • Softphone • CTI and Call Control • Call History • Contact Management • Groupware & Directory Access • Xpressions Voicemail • Fusion client plug-in
Add-Ons	• Audio conf • Video conf • Web Collaboration • Mobile VoIP client • Auto-attendant • Fusion Speech App Builder • Xpressions Unified Messaging • UC joint recording

Fitur Keamanan

- Mendukung enkripsi media secara end-to-end menggunakan protocol **SRTP (Secure Real-time Transport Protocol)**
- Media streaming menggunakan protokol **SDES (Session Description Protocol Security)**
- **Menyediakan fitur TLS (Transport Layer Security)** untuk melindungi sinyal komunikasi pada setiap antarmuka SIP endpoint, SIP Server, dan SIP-Q Server
- Memberikan opsi untuk penggunaan **IPSec (Internet Protocol Security)**
- Menerapkan standar mekanisme **syslog** pada perangkat dan juga aplikasi untuk menyediakan **security event logging**

SANGKURIANG INTERNASIONAL

Atos

ISIN	:	FR0000051732
Didirikan	:	1988
Kantor Pusat	:	Bezons, Perancis
Omset	:	11,58 milyar Euro (2019)
Keuntungan	:	834 juta Euro (2019)
Total aset	:	21,57 milyar Euro (2018)
Jumlah karyawan	:	122.110 (2018)
Website	:	atos.net

Anak Perusahaan:

- Bull / Avantix
- Syntel
- Xerox ITO
- Siemens SIS
- Schlumberger-Sema
- Ben Marine

Kantor Pusat Atos di Perancis